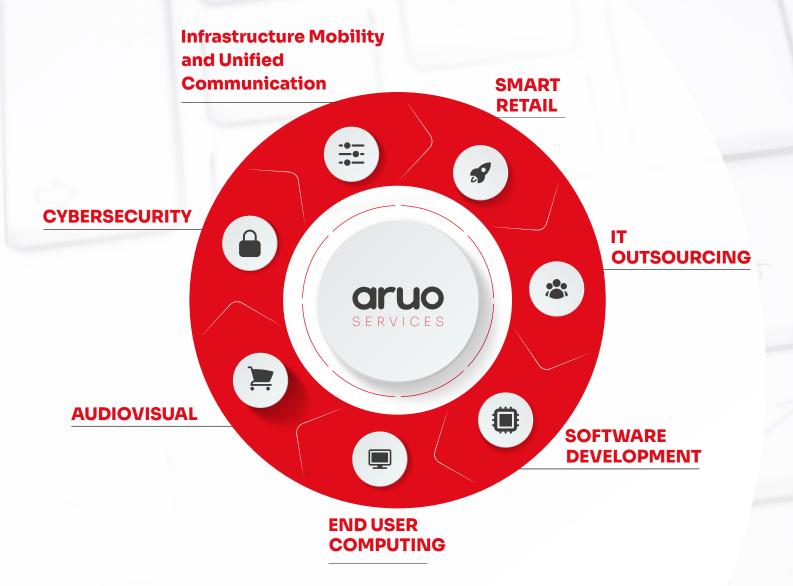
aruo

Corporate Presentation



Fournisseur unique de solutions informatiques et partenaire de votre transformation numérique





H propos de



ARUO Services est une entreprise sénégalaise de services du numérique, spécialisée dans les solutions TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) et la cybersécurité.

Nous accompagnons les entreprises de toutes tailles dans leur transformation numérique et la sécurisation de leurs actifs numériques.

Notre Mission:

 Notre mission est de permettre à nos clients d'exploiter pleinement le potentiel des technologies numériques, tout en garantissant la sécurité et la confidentialité de leurs données.

Nous fournissons des solutions innovantes, performantes et adaptées à vos besoins spécifiques, pour vous aider à atteindre vos objectifs et à renforcer votre compétitivité.

Notre Engagement:

Nous nous engageons à être votre partenaire de confiance pour la transformation numérique et la cybersécurité de votre entreprise. Nous mettons tout en œuvre pour vous offrir des solutions innovantes, performantes et adaptées à vos besoins, afin de vous aider à réussir

dans un monde numérique en constante évolution.

Nos Valeurs:

- Transparence: Nous croyons fermement que la confiance se construit sur la base d'une communication ouverte et honnête
- Innovation: Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles solutions et de nouvelles technologies pour vous aider à rester à la pointe de l'innovation.
- Sens du Service: Bien plus qu'une simple notion, c'est un engagement profond qui guide chacune de nos actions et interactions avec nos clients.



ADVICE (CONSEIL)

Nous nous positionnons en tant que partenaire stratégique de nos clients en les accompagnant à rester compétitif et à tirer le meilleur parti de leurs investissements technologiques.

BUILD (INTÉGRATION)

Nous vous accompagnons dans la mise en oeuvre de votre transformation digitale. En effet, nous mettons à votre disposition nos expérience et expertise pour la construction et l'optimisation de votre système d'information à travers des projets à forte valeur ajoutée.

8 RUN (GESTION/EXPLOITATION)

Grâce à notre expérience multi clients, nous vous accompagnons à mieux gérer vos outils informatiques. En outre, avec la mise à disposition de ressources humaines hautement qualifiées pour la gestion des vos outils et systèmes informatiques, vous tirez grandement parti de vos investissements technologiques.

RÉFÉRENCES ILS NOUS FONT CONFIANCE

















































































Le département Infrastructure, Mobility & Unified Communication est au cœur de la transformation numérique des entreprises. Nous concevons, déployons et gérons des solutions technologiques de pointe pour assurer la connectivité, la mobilité et la collaboration au sein des organisations.

NOTRE EXPERTISE

Infrastructure IT: Nous construisons et optimisons les fondations de votre système d'information, en garantissant performance, sécurité et évolutivité. Cela inclut :

- Serveurs, stockage et virtualisation
- → Réseaux locaux et étendus (LAN/WAN)
- → Solutions de sauvegarde et de reprise après sinistre
- Cloud computing et services managés

Mobility: Nous permettons à vos collaborateurs d'accéder aux ressources et aux applications de l'entreprise en toute sécurité, où qu'ils soient et depuis n'importe quel appareil. Nos solutions comprennent:

- Accès sécurisé aux applications et aux données
- BYOD (Bring Your Own Device)

Unified Communication: Nous transformons la façon dont vous communiquez et collaborez, en intégrant voix, vidéo, messagerie et données en une seule plateforme. Nos solutions englobent

- Téléphonie IP et centres d'appels
- Vidéoconférence et collaboration en ligne
- Messagerie instantanée et présence





Dans un monde numérique en constante évolution, où les cybermenaces deviennent de plus en plus sophistiquées, **ARUO Services** a mis en place un département **Cybersécurité** dédié à la protection de vos actifs numériques les plus précieux.

Notre équipe d'experts passionnés et expérimentés met à votre disposition son savoir-faire et ses solutions de pointe pour vous accompagner dans la sécurisation de votre système d'information, de vos données sensibles et de votre réputation numérique.

NOTRE EXPERTISE

Audit et évaluation des risques: Nous réalisons des audits complets de votre infrastructure informatique pour identifier les vulnérabilités et les risques potentiels, vous fournissant ainsi une vision claire de votre posture de sécurité.

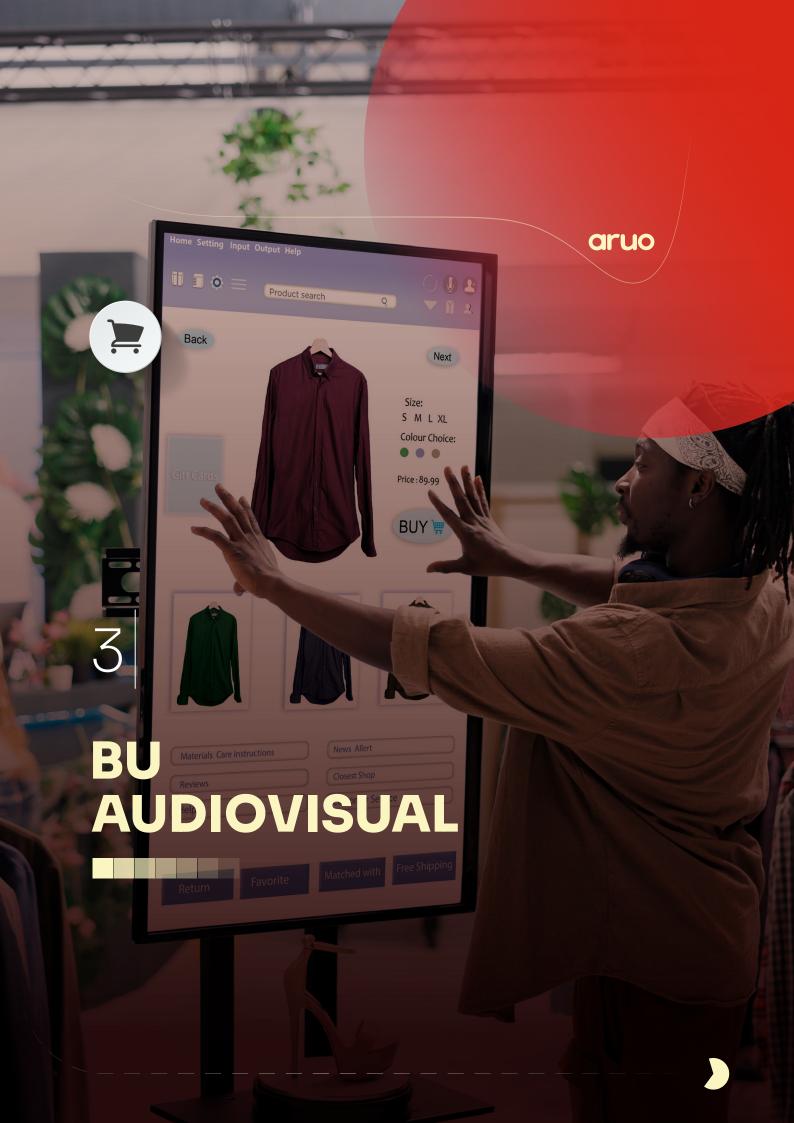
Tests d'intrusion: Nos experts en sécurité simulent des attaques réalistes pour tester la résistance de vos défenses et identifier les failles à corriger.

Gestion des incidents de sécurité: Nous vous aidons à mettre en place des procédures et des outils pour détecter, analyser et répondre efficacement aux incidents de sécurité, minimisant ainsi les impacts sur votre activité.

Sensibilisation et formation: Nous proposons des programmes de formation personnalisés pour sensibiliser vos collaborateurs aux bonnes pratiques de sécurité et renforcer la culture de sécurité au sein de votre entreprise.

Veille et analyse des menaces: Nous surveillons en permanence l'évolution des cybermenaces et vous fournissons des informations et des conseils pour anticiper les risques et adapter vos défenses.

Intégration de solutions de cybersécurité: Nous sélectionnons et déployons les solutions de sécurité les plus adaptées à vos besoins, en veillant à leur intégration harmonieuse dans votre environnement informatique.



Le département Audiovisuel est votre partenaire privilégié pour concevoir, déployer et gérer des solutions audiovisuelles innovantes et performantes, adaptées à vos besoins spécifiques. Nous comprenons l'importance de la communication visuelle et sonore dans le monde professionnel d'aujourd'hui.

C'est pourquoi nous mettons notre expertise et notre passion au service de votre entreprise, pour créer des expériences immersives et percutantes qui captivent votre audience et renforcent votre image de marque.

NOTRE EXPERTISE

Conception et intégration de systèmes audiovisuels: Nous concevons et installons des solutions audiovisuelles sur mesure, allant des salles de conférence équipées de technologies de pointe aux systèmes de sonorisation et d'affichage dynamique pour les espaces publics.

Sonorisation: Nous créons des ambiances sonores et lumineuses adaptées à vos événements, qu'il s'agisse de conférences, de séminaires, de spectacles ou de lancements de produits.

Affichage dynamique: Nous mettons en place des solutions d'affichage dynamique interactives et attractives pour diffuser vos messages, vos informations et vos promotions de manière impactante.

Streaming et webcasting: Nous vous permettons de diffuser vos événements en direct sur Internet, en garantissant une qualité de diffusion optimale et une expérience utilisateur fluide.

Maintenance et support: Nous assurons la maintenance préventive et corrective de vos installations audiovisuelles, ainsi qu'un support technique réactif pour garantir leur bon fonctionnement en permanence.





Le département **End-User Computing** est votre partenaire de confiance pour fournir, installer, maintenir et optimiser l'ensemble du matériel informatique utilisé par vos collaborateurs au quotidien.

Nous comprenons que la performance, la fiabilité et la sécurité de ces équipements sont essentielles pour assurer la productivité et la satisfaction de vos équipes.

C'est pourquoi nous nous engageons à vous offrir des solutions matérielles de pointe, adaptées à vos besoins spécifiques et à votre budget.

NOTRE EXPERTISE

Conseil et audit: Nous réalisons un audit de votre parc informatique exi tant pour identifier vos besoins, vos contraintes et vos objectifs. Nous vous conseillons sur les meilleures solutions matérielles, en tenant compte de votre secteur d'activité, de la taille de votre entreprise et de votre budget

Fourniture de matériel: Nous fournissons une large gamme d'équipements informatiques de grandes marques, tels que :

- Ordinateurs portables et de bureau
- Imprimantes et scanners
- Périphériques (écrans, claviers, souris, etc.)
- Serveurs et équipements réseau
- Solutions de stockage.

Installation et configuration: Nous assurons l'installation et la configuration de tous les équipements, en veillant à leur intégration harmonieuse dans votre environnement informatique existant.

Maintenance et support: Nous proposons des contrats de maintenance préventive et corrective pour garantir la disponibilité et la performance de votre parc informatique. Notre équipe technique est à votre disposition pour résoudre rapidement tout problème éventuel.

Gestion du cycle de vie du matériel: Nous vous accompagnons dans la gestion du cycle de vie de votre matériel, de l'achat à la fin de vie, en vous conseillant sur les meilleures stratégies de renouvellement et de recyclage.



Le département Smart Retail est votre partenaire stratégique pour propulser votre entreprise de retail vers l'ère du numérique.

Nous comprenons les défis auxquels le secteur du commerce de détail est confronté aujourd'hui : concurrence accrue, attentes élevées des clients, nécessité d'optimiser les opérations.

C'est pourquoi nous mettons à votre disposition notre expertise et nos solutions technologiques innovantes pour vous aider à transformer votre activité et à offrir une expérience client exceptionnelle.

NOTRE EXPERTISE

Digitalisation du point de vente: Nous vous aidons à créer des espaces de vente connectés et interactifs, en intégrant des technologies telles que : Caisses enregistreuses intelligentes et systèmes de paiement mobile Écrans tactiles et bornes interactives Solutions d'affichage dynamique et de réalité augmentée.

Analyse du comportement des clients et gestion des files d'attente.

Omnicanalité: Nous vous accompagnons dans la mise en place d'une stratégie omnicanale cohérente, en intégrant vos canaux de vente en ligne et hors ligne pour offrir une expérience client fluide et personnalisée.

Gestion des stocks et de la chaîne d'approvisionnement: Nous mettons en place des solutions pour optimiser la gestion de vos stocks, améliorer la visibilité sur votre chaîne d'approvisionnement et réduire les coûts.

Analyse des données et business intelligence: Nous vous aidons à exploiter la puissance de vos données pour mieux comprendre vos clients, anticiper leurs besoins et prendre des décisions éclairées.

Fidélisation et marketing client: Nous mettons en place des programmes de fidélité personnalisés et des campagnes marketing ciblées pour renforcer l'engagement de vos clients et stimuler les ventes.





Dans un monde où la technologie évolue à un rythme effréné, le département IT Outsourcing se positionne comme votre partenaire stratégique pour vous aider à maîtriser vos défis informatiques et à vous concentrer sur votre cœur de métier.

Nous proposons une gamme complète de services d'externalisation informatique, conçus pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise, quelle que soit sa taille ou son secteur d'activité.

MOTRE EXPERTISE

Infogérance: Nous prenons en charge la gestion complète ou partielle de votre infrastructure informatique, de la supervision des serveurs à la gestion des incidents, en passant par la maintenance des postes de travail.

Cloud Computing: Nous vous accompagnons dans votre migration vers le cloud, en vous aidant à choisir la solution la plus adaptée à vos besoins et en assurant la gestion et l'optimisation de votre environnement cloud.

Support aux utilisateurs: Nous mettons à votre disposition une équipe de techniciens expérimentés pour répondre aux questions et résoudre les problèmes de vos utilisateurs, que ce soit par téléphone, par email ou via un portail en ligne.

Sécurité informatique: Nous vous aidons à protéger vos données et vos systèmes contre les cyberattaques, en mettant en place des solutions de sécurité adaptées et en réalisant des audits réguliers.





Le département Software Development est votre partenaire technologique pour la conception, le développement et la mise en œuvre de solutions logicielles sur mesure, parfaitement adaptées à vos besoins métiers. Nous comprenons que chaque entreprise est unique et que ses défis nécessitent des réponses personnalisées.

C'est pourquoi nous mettons notre expertise et notre passion au service de votre succès, en créant des logiciels innovants, performants et évolutifs qui vous aideront à atteindre vos objectifs.

MOTRE EXPERTISE

Développement d'applications web et mobiles: Nous concevons et développons des applications web et mobiles intuitives, ergonomiques et performantes, adaptées à tous les supports (ordinateurs, smartphones, tablettes).

Logiciels de gestion d'entreprise: Nous créons des solutions logicielles sur mesure pour gérer vos processus métiers, automatiser vos tâches répétitives et améliorer votre efficacité opérationnelle.

Intégration de systèmes: Nous connectons vos différents systèmes et applications pour faciliter l'échange de données et fluidifier vos processus.

Migration et modernisation d'applications: Nous vous accompagnons dans la migration de vos applications legacy vers des technologies modernes, plus performantes et plus sécurisées.

Tests et assurance qualité: Nous mettons en place des processus rigoureux de tests et d'assurance qualité pour garantir la fiabilité et la stabilité de vos logiciels.

Maintenance et support: Nous assurons la maintenance évolutive et corrective de vos applications, ainsi qu'un support technique réactif pour répondre à vos besoins.



