



aruo

ARUO IT MAINT

**Service d'Assistance
et de Maintenance
Informatique**



sales@aruogroup.com



aruoservices.com

À PROPOS



Transparence, Innovation et Sens du Service

nous animent tous les jours dans la réalisation de notre mission.

Nous avons notre principal centre d'expertises à Dakar.

ARUO Services est une Entreprise de Services du Numérique (ESN) spécialisée dans l'intégration de solutions et la fourniture de services TIC et de Cybersécurité.

ARUO a été fondé par un Ingénieur en Système d'Information et Sécurité avec plusieurs années d'expérience dans de grands groupes internationaux.

Notre mission est d'accompagner les entreprises de toute taille dans la mise en œuvre de leur stratégie de transformation digitale et de leur Sécurité Numérique. Nous facilitons la gestion des services informatiques et de cybersécurité des entreprises.

Nos équipes sont principalement composés d'experts et de collaborateurs venant de tous les horizons avec des compétences pointues sur chacun de nos domaines d'expertise.

Nous portons une très grande importance à la formation de nos collaborateurs pour garantir un haut niveau d'expertise à nos clients.



Pourquoi choisir ARUO pour assurer la maintenance de vos équipements informatiques?

Expertise Technique : Notre équipe expérimentée possède une expertise approfondie dans la maintenance et la gestion des matériels informatiques, assurant ainsi la fiabilité et la performance de vos équipements.

Planification Préventive : Nous mettons en œuvre des stratégies de maintenance préventive pour identifier et résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne perturbent votre activité.

Flexibilité des Services : Nos services sont adaptés à vos besoins spécifiques. Que vous ayez une petite entreprise ou une infrastructure plus complexe, nous avons des solutions flexibles pour répondre à vos exigences.

Mises à Jour Régulières : Nous nous engageons à maintenir vos matériels informatiques à jour avec les dernières mises à jour logicielles et les correctifs de sécurité pour garantir une protection maximale.

Assistance Proactive : En cas de problème, notre équipe d'assistance est disponible pour vous fournir une assistance rapide et efficace, minimisant ainsi les temps d'arrêt de votre activité.





Pourquoi ARUO IT MAINT?

Fiabilité accrue : La maintenance régulière permet d'identifier et de résoudre vos problèmes potentiels avant qu'ils ne deviennent des défaillances majeures. Cela contribue à maintenir la fiabilité de vos équipements informatiques.

Durée de vie prolongée : Une maintenance appropriée peut prolonger la durée de vie de vos matériels informatiques en assurant un fonctionnement optimal et en évitant l'usure prématurée.

Performance optimale : Les mises à jour logicielles, les nettoyages physiques et les ajustements peuvent contribuer à maintenir une performance optimale de vos matériels, assurant ainsi une expérience utilisateur fluide.

Réduction des coûts de réparation : En identifiant et en résolvant les problèmes à un stade précoce, la maintenance peut contribuer à éviter des coûts de réparation importants associés à des défaillances majeures.

Sécurité améliorée : Les mises à jour de sécurité matérielles sont essentielles pour protéger les systèmes contre les vulnérabilités. La maintenance régulière permet de s'assurer que les correctifs de sécurité sont appliqués.



Pourquoi ARUO IT MAINT?

Productivité accrue : Des matériels informatiques bien entretenus se traduisent généralement par une productivité accrue. Vous passez moins de temps à traiter des problèmes techniques, ce qui vous permet de vous concentrer davantage sur vos tâches.

Conformité aux normes : Certains secteurs ont des normes spécifiques en matière de sécurité et de gestion des technologies de l'information. La maintenance de vos matériels peut aider à garantir la conformité à ces normes.

Meilleure gestion de vos actifs : Une maintenance régulière facilite la gestion des actifs informatiques en permettant de suivre l'état vos matériels, leur utilisation et leur obsolescence éventuelle.

Prévention des pertes de données : La maintenance peut aider à prévenir vos pertes de données en identifiant et en corrigeant les problèmes qui pourraient compromettre l'intégrité des informations stockées.

Environnement de travail plus stable : Des matériels informatiques bien entretenus contribuent à un environnement de travail plus stable, ce qui est essentiel pour les entreprises dépendant fortement de la technologie.

IT MAINT Essentiel : Assistance & Maintenance Réactive

Cette offre est conçue pour les entreprises qui cherchent un soutien fiable pour la résolution des incidents.

Vous disposez d'une équipe technique en interne, mais vous avez besoin d'une assistance professionnelle pour les problèmes qui sortent de votre périmètre habituel.

- **Support utilisateur :**

Résolution des incidents à distance via téléphone et prise en main pour les postes de travail, les logiciels bureautiques, et les périphériques.

- **Interventions curatives :**

Dépannage rapide en cas de panne matérielle ou logicielle, de problème de virus ou de connectivité.

- **Surveillance 8/5 :**

Monitoring de la disponibilité de votre serveur et de vos services critiques pendant les heures de bureau (lundi au vendredi, 8h-18h).

IT MAINT Avancé : Maintenance Proactive & Préventive

Ce forfait est idéal pour les entreprises qui veulent aller au-delà de la simple réaction aux pannes.

Il combine une surveillance continue avec une maintenance proactive pour prévenir les problèmes avant qu'ils n'impactent votre productivité.

- **Tous les services du niveau Essentiel inclus.**

- **Surveillance proactive 24/7 :**

Monitoring en continu de l'état de santé de l'ensemble de votre infrastructure (serveurs, routeurs, switches) pour anticiper les pannes et les goulots d'étranglement.

- **Maintenance préventive planifiée :**

Mise à jour et optimisation régulière des systèmes d'exploitation et des équipements réseau pour améliorer la performance et la sécurité.

IT MAINT Premium : Infogérance Complète (Gestion Déléguée)

Ce niveau est le plus complet et s'adresse aux entreprises qui souhaitent déléguer entièrement la gestion de leur système d'information à des experts pour se concentrer sur leur cœur de métier.

- **Tous les services des niveaux Essentiel et Avancé inclus.**

- **Gestion complète du parc informatique :**

Administration des serveurs, des pare-feu, des comptes utilisateurs et des accès, ainsi que l'inventaire complet de votre matériel et de vos logiciels.

- **Gestion de la sécurité :**

Déploiement et administration de solutions de sécurité avancées (antivirus, antispam, gestion des identités).

- **Suivi des tickets :**

Gestion de vos requêtes via notre plateforme de ticketing, avec un délai de réponse garanti.

- **Rapport mensuel :**

Synthèse simple des interventions réalisées et des tickets résolus.

- **Gestion des sauvegardes :**

Vérification quotidienne du bon déroulement de vos sauvegardes et tests de restauration réguliers pour assurer la pérennité de vos données.

- **Intervention sur site :**

Déplacement d'un technicien d'ARUO pour les incidents majeurs qui ne peuvent être résolus à distance.

- **Reporting avancé :**

Rapport trimestriel détaillé sur l'état de votre parc informatique, les incidents majeurs et nos recommandations d'amélioration continue.

- **Planification stratégique :**

Un expert **ARUO** vous accompagne avec un point trimestriel pour planifier l'évolution de votre infrastructure informatique en fonction de vos besoins et des nouvelles technologies.

- **Support et assistance utilisateur illimités :**

Un nombre de requêtes illimité pour vos utilisateurs, avec un temps de réponse garanti pour les incidents critiques.



📁 **Infrastructure IT**

📁 **Communication Unifiée et Collaboration**

📁 **Cybersécurité**

📁 **Fourniture de matériels informatiques**

📁 **Infogérance et support technique**

Références

ILS NOUS FONT CONFIANCE



aruo

Contacter le service client ARUO?

 **+221 33 825 04 27**

 **+221 76 339 61 61**

 **support@aruogroup.com**

 **support.aruogroup.com**



**Le service client ARUO est disponible
24h/24 7j/7***

**Selon les termes du contrat signé.*