



# ARUO Business **Connect**

**ARUO Business Connect** est une solution pour se doter d'une connectivité fiable et sécurisée au sein de vos locaux professionnels. ARUO Business Connect est conçue spécifiquement pour répondre aux besoins uniques de connectivité des entreprises, leur permettant de rester compétitif dans un marché en constante évolution.



## Business Connect **START**



### **TPE et petites PME** (jusqu'à **10 employés**)

avec des besoins informatiques limités et un budget restreint.

## Business Connect **ONE**



### **PME** (**10 à 50 employés**)

avec des besoins plus importants en termes de performance, de sécurité et de fonctionnalités.

## Business Connect **PLUS**



### **PME** (**plus de 50 employés**)

avec des besoins élevés en sécurité, en fiabilité et en performance, notamment pour des applications critiques.

### ☰ **Support Basique**

- Assistance technique par téléphone et email (heures ouvrées)
- Maintenance préventive annuelle

### ☰ **Support Standard**

- Assistance technique par téléphone et email (heures ouvrées)
- Maintenance préventive annuelle
- Supervision proactive du réseau
- Maintenance préventive et corrective.

### ☰ **Support Premium**

- Assistance technique par téléphone et email (heures ouvrées)
- Maintenance préventive annuelle
- Supervision proactive du réseau
- Maintenance préventive et corrective.
- Infogérance complète du réseau.
- Support technique dédié avec un interlocuteur unique.
- Maintenance proactive et corrective avec intervention sur site garantie.

# **BUNDLE SERVICES**

# ARUO Business Voice



**ARUO Business Voice** est une solution de téléphonie professionnelle pour améliorer la productivité, la collaboration et la mobilité au sein de votre entreprise.

ARUO Business Voice est conçue spécifiquement pour répondre aux besoins de communication des petites et moyennes entreprises (PME), leur permettant de rester connectés à leurs clients et à leur équipe, où qu'ils soient.

## Business Voice **START**



### Très petites entreprises, indépendants

professions libérales avec des besoins basiques en communication.

## Business Voice **ONE**



### PME (10 à 50 employés)

avec des besoins de communication plus importants

## Business Voice **PLUS**



### PME (plus de 50 employés)

avec des besoins de communication importants, une forte mobilité et un accent sur la collaboration.

#### ☰ Support Basique

- Support technique par téléphone et email.
- Accès à un portail client en ligne.

#### ☰ Support Standard

- Support technique par téléphone et email.
- Accès à un portail client en ligne.
- Support technique par téléphone, email et chat.
- Maintenance proactive.
- Formation à l'utilisation du standard téléphonique.

#### ☰ Support Premium

- Support technique par téléphone et email.
- Accès à un portail client en ligne.
- Support technique par téléphone, email et chat.
- Maintenance proactive.
- Formation à l'utilisation du standard téléphonique.
- Support technique premium 24/7 par téléphone, email et chat.
- Maintenance proactive et curative.
- Formation personnalisée à l'utilisation de l'ensemble de la solution.
- Accompagnement personnalisé pour l'intégration et le déploiement.

# BUNDLE SERVICES



# ARUO Business **Protect**

**ARUO Business Protect** est une solution pour assurer la protection efficace de vos données contre les attaques informatiques.

ARUO Business Protect est spécialement conçue pour répondre aux besoins uniques de protection des données des petites et moyennes entreprises (PME), vous permettant de protéger vos données et votre réputation.

## Business Protect **START**



**TPE et petites PME**  
(jusqu'à 10 employés)

avec des besoins de sécurité basiques et un budget limité.

## Business Protect **ONE**



**PME**  
(10 à 50 employés)

avec des besoins de sécurité plus importants et des données sensibles à protéger.

## Business Protect **PLUS**



**PME**  
(plus de 50 employés)

avec des besoins de sécurité élevés, des données critiques et des obligations de conformité.

# ARUO Business Firewall

ARUO Business Firewall est une solution de sécurité réseau complète et performante, conçue pour protéger votre entreprise contre les cybermenaces et optimiser votre connectivité.

Basée sur les pare-feu FortiGate de nouvelle génération de Fortinet, elle offre une protection multi-couches contre les attaques sophistiquées, tout en simplifiant la gestion de votre sécurité.

## Business Firewall **START**



### TPE et petites PME (jusqu'à 10 employés)

avec des besoins de sécurité basiques et un budget limité.

## Business Firewall **ONE**



### PME (10 à 50 employés)

avec des besoins de sécurité plus importants et des données sensibles à protéger.

## Business Firewall **PLUS**



### PME (plus de 50 employés)

avec des besoins de sécurité spécifiques et des exigences élevées en matière de performance et de disponibilité

### Support Basique

- Installation et configuration du pare-feu.
- Support technique par email et téléphone (heures ouvrées).
- Mise à jour de sécurité.

### Support Standard

- Installation et configuration du pare-feu.
- Support technique par email et téléphone (heures ouvrées).
- Mise à jour de sécurité.
- Migration depuis un pare-feu existant (si nécessaire).
- Support technique avancé (téléphone, email, chat).
- Maintenance proactive et surveillance 24/7.

### Support Premium


- Installation et configuration du pare-feu.
- Support technique par email et téléphone (heures ouvrées).
- Mise à jour de sécurité.
- Migration depuis un pare-feu existant (si nécessaire).
- Support technique avancé (téléphone, email, chat).
- Maintenance proactive et surveillance 24/7.
- Mises à jour de sécurité et analyses de vulnérabilités.
- Maintenance proactive et corrective avec intervention sur site garantie.
- Audits de sécurité réguliers

# BUNDLE SERVICES



# aruo

Unlock your ***possibles!***

 +221 33 825 04 27

 +221 76 339 61 61

 [sales@aruogroup.com](mailto:sales@aruogroup.com)

 [aruoservices.com](http://aruoservices.com)

**ARUO Group - SASU au capital de 10.000.000 FCFA XOF -  
RCS: SN DKR 2021 B 4387 - NINEA: 008361090-2R5**